

# POLÍTICA DE CALIDAD

La política de calidad de Flamasats se fundamenta en:

## **1. Satisfacción al cliente**

Satisfacer las necesidades del consumidor, ofreciendo productos seguros de alta calidad y respetuosos con el medio ambiente.

## **2. Desarrollo personal**

Para alcanzar los objetivos marcados contamos con el compromiso del personal, fomentando su motivación a través de formación continua y un plan de desarrollo.

## **3. Mejora continua**

Por ello es indispensable:

- Rapidez y flexibilidad en la respuesta al cliente.
- Procesos eficientes.
- Control permanente que asegure una rápida respuesta en el caso de detectarse efectos adversos de alguno de los productos comercializados.

Barcelona, abril de 2021

Flamasats.